



Assemini, 9 marzo 2020

Rev. 10 marzo 2020

Spett.li Amministrazioni
C/o Loro Sedi

Alla c.a. di Sindaci
Presidenti Unioni di Comuni
Amministratori
Dirigenti
Responsabili e Funzionari
Tutti i dipendenti degli Enti/Aziende

1

Oggetto: **misure adottate per far fronte all'emergenza epidemiologica COVID-19.**

Spett.li Clienti,

in relazione a quanto in oggetto, in ottemperanza al DPCM del 9 marzo 2020 e precedenti e dell'Ordinanza RAS n.4 del 8 marzo 2020 e al fine di garantire i servizi essenziali ai nostri Clienti,

COMUNICHIAMO

1. che sono sospesi fino al 3 aprile 2020 **TUTTI** gli interventi presso le sedi dei clienti, sia quelli di natura software che quelli di natura sistemistica, prediligendo gli interventi in remoto
2. che gli interventi urgenti, quali quelli riferiti a Comuni in avviamento o installazione di infrastrutture tecnologiche urgenti, saranno concordati da Voi con i nostri Responsabili di settore (vedere riferimenti e contatti a pag. 2)
3. SMART WORKING: tutti i clienti che avessero necessità di lavorare da casa e/o altre sedi di emergenza, sono pregati di leggere attentamente quanto a pag. 3 e 4 del presente documento

Halley Sardegna Srl

La Direzione

L'Amministratore
Giampaolo Cocco





CONTATTI RESPONSABILI HALLEY SARDEGNA

RESPONSABILE SOFTWARE:

Giovanni Maria Sini

Email: giovanni@halleysardegna.it

Mobile: 342 0849431

RESPONSABILE SISTEMISTICA:

Massimo Pittau

Email: massimo@halleysardegna.it

Mobile: 347 1135666

RESPONSABILE FATTURAZIONE AL CLIENTE E AMMINISTRAZIONE:

Giacomo Corse

Email: giacomo@halleysardegna.it



----> *SEGUE SMART WORKING*





SMART WORKING - TELELAVORO

CHIARIMENTI E MODALITA'

Premettiamo che il Sistema Informatico Halley già consente di lavorare da remoto essendo web-oriented (i software sono raggiungibili attraverso il browser).

La possibilità di lavorare da altre sedi, però, **è fattibile solo a determinate condizioni**, le quali sono sotto elencate.

Condizione 1

Cliente che ha in essere, oltre i software Halley, un contratto di Amministratore di Sistema e Servizi Sistemistici con Halley Sardegna e contestualmente è già in possesso di Firewall e connessione del provider abilitata per il reindirizzamento del traffico internet.

COSA FA IL CLIENTE IN QUESTA SITUAZIONE?

1. Apre un ticket all'area Amministratore di Sistema e Sistemistica indicando di essere in Condizione 1.
2. Inserisce, in allegato al ticket, l'elenco dei dipendenti comunali che devono essere abilitati alla VPN (Virtual Private Network).

Per ogni dipendente indicato nell'allegato, deve essere fornito numero di cellulare oltre al giorno e orario durante il quale lo staff Halley Sardegna lo ricontatterà per l'installazione del client VPN e il cliente, in quell'orario, sarà nella sede remota di emergenza (es.: casa).

L'intervento ha una durata di circa 5/10 minuti e non avrà alcun costo in quanto il cliente è in assistenza Sistemistica.

Condizione 2

Cliente che **non** ha in essere nessun regolare contratto con la scrivente **ma** è dotato dell'infrastruttura tecnologica per permettere il telelavoro, come descritta in *Condizione 1*.

COSA FA IL CLIENTE IN QUESTA SITUAZIONE?

1. Si rivolge al proprio Amministratore di Sistema il quale, in totale autonomia senza intervento di Halley Sardegna, metterà in condizione il dipendente comunale di lavorare da sede remota.

OPPURE

2. Chiede un'offerta e intervento a Halley Sardegna mediante PEC o ticket all'area Amministratore di Sistema e Sistemistica





Condizione 3

Cliente che, a prescindere da avere in essere regolare contratto con la scrivente, non è dotato dell'infrastruttura tecnologica per permettere il telelavoro, come descritta in *Condizione 1*.

COSA FA IL CLIENTE IN QUESTA SITUAZIONE?

Premesso che l'accesso mediante VPN è un obbligo di legge essendo stata dal 2008 una misura minima di sicurezza evidenziata nell'All. B emanato dal Garante. Per il UE 679/2016, tutto il traffico che esce dai server dell'Ente, deve necessariamente essere crittografato (quindi tramite VPN).

Ciò premesso, il Cliente chiede un'offerta e intervento a Halley Sardegna mediante PEC o ticket all'area Amministratore di Sistema e Sistemistica, alla c.a. di Massimo Pittau.

In questo ultimo caso vogliamo evidenziare all'Ente che l'intervento avrà ovviamente tempi non brevi in quanto gli apparati da installare sono da ordinare e di conseguenza è necessario attendere i tempi dei fornitori.

